

GenChat

עבור: ג'וינט ישראל-אשל

צוות הפרויקט: הדר בוסתנאי, יובל-שמחה ינקו | מנחים: ינאי זגורי, מיקי כהן

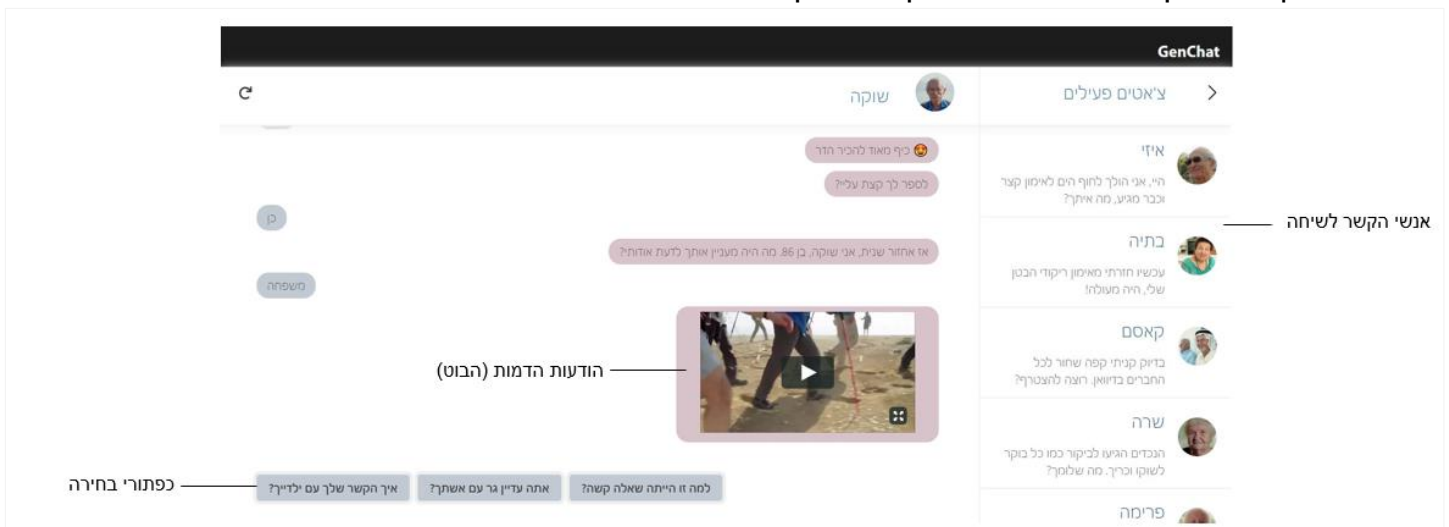
[לתוצר](#) | [לסרטון](#)

מטרות וקהל יעד:

אתר האינטרנט, שפותח בשיתוף עם ג'וינט ישראל-אשל, נועד לגשר על הפער הבין דורי בין גילאי 21-30 ובני הגיל השלישי, ולסייע בצמצום דעות קדומות על ידי חשיפה לעולמם ויצירת תקשורת. האתר (להלן: התוצר) מיועד אמנם לבני הגיל הצעיר, אך מתאים לקהל מגוון המעוניין בהכרות עם הקשיים, השמחות וההתמודדויות המלווים את בני הדור השלישי.

תיאור התוצר:

האתר מציע תכנים אודות בני הגיל השלישי בשישה נושאים שונים, וכן יצירת שיחות עם שש דמויות מרכזיות. באמצעות שילוב טכנולוגיית צ'אט בוט נוצרת הדמיה של שיחות בזמן אמת, כאשר המשתמשים יכולים לשאול שאלות ולקבל תשובות מידיות. בשיחות משולבים קטעי וידאו מתוך סדרת הטלוויזיה "פני זקן", אשר מציגים את הדמות עמה משוחח המשתמש. כל שיחה עוסקת בשני נושאים עיקריים. ניתן לראות באיור המצורף את מסך השיחה.



מסך זה מייצג את ליבת התוצר שבו מתרחשת הלמידה המשמעותית והעמוקה ביותר. המטרה הייתה ליצור סביבה לימודית בעיצוב מעודכן, המתאים לעולמו של קהל היעד ועושה שימוש מסיבי באפליקציות מסרים מיידיים בכדי ליצור תקשורת. תסריטי השיחות נבנו תוך הקפדה על פניה אישית ונטולת מגדר, שפה מדוברת המייצגת כל דמות באופן ייחודי בהתאם לאופייה, ופניה לרגש ולקוגניציה של המשתמשים על מנת לייצר אימפקט משמעותי. השילוב בין התקשורת הבין אישית, עיצוב הממשק כידידותי ונוח, האינטראקטיביות הגבוהה והתכנים הרגשיים - מייצר הזדהות חזקה מצד המשתמש שמסייעת לשינוי התפיסתי שאנו רוצים ליצור אצלו.